

Số: 343./TB-CN

Sóc Trăng, ngày 11 tháng 10 năm 2021

THÔNG BÁO

Về việc giảm tiền nước sử dụng cho mục đích sinh hoạt đối với các đối tượng bị ảnh hưởng dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng

Thực hiện ý kiến của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc xây dựng phương án hỗ trợ giảm tiền nước sử dụng cho mục đích sinh hoạt đối với các đối tượng bị ảnh hưởng dịch Covid-19 theo tinh thần chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Công văn số 4264/STC-TCDN ngày 01/10/2021 của Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng về việc triển khai thực hiện phương án giảm giá nước sạch sinh hoạt trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

Với tinh thần chia sẻ khó khăn cùng với Quý khách hàng bị ảnh hưởng dịch Covid-19 trong thời gian giãn cách xã hội. Công ty Cổ phần Cấp nước Sóc Trăng thông báo về việc tổ chức thực hiện giảm tiền nước sử dụng cho mục đích sinh hoạt, cụ thể như sau:

- Đối với hộ nghèo: Giảm **50%** tiền nước sinh hoạt trước thuế, phí, tính trên hóa đơn.
- Đối với hộ gia đình, cá nhân: Giảm **05%** tiền nước sinh hoạt trước thuế, phí, tính trên hóa đơn.
- Thời gian áp dụng: **02** tháng, từ kỳ hóa đơn tiền nước tháng **10** và **11/2021**

Trường hợp Quý khách hàng thuộc đối tượng được giảm tiền nước nhưng chưa được giảm thì kịp thời phản ánh đến nhân viên ghi, thu các Xí nghiệp Cấp nước địa phương hoặc Bộ phận Chăm sóc khách hàng (0299) 6507979 để được điều chỉnh, cập nhật thông tin giảm ngay tiền nước.

Các phòng chuyên môn, xí nghiệp cấp nước địa phương triển khai đến nhân viên nắm rõ chủ trương và thực hiện giảm đúng đối tượng.

Mọi khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện cần kịp thời phối hợp phòng Kinh doanh, đơn vị liên quan rà soát, xử lý hoặc báo cáo xin ý kiến Ban Tổng Giám đốc xem xét, giải quyết.

Trân trọng kính chào./.

Nơi nhận:

- Quý khách hàng;
- Ban Tổng Giám đốc;
- Các phòng, xí nghiệp;
- Lưu: VT, KD.



Đặng Văn Ngo